

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2006 /SYT-NVY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 08 năm 2025

V/v đảm bảo tuân thủ quy định
khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ
sở y tế trên địa bàn Thành phố



Kính gửi:

- Cơ sở y tế công lập và ngoài công lập;
- Phòng Văn hóa – xã hội phường, xã, đặc khu.

Trong thời gian qua Sở Y tế ghi nhận các cơ sở y tế đã nỗ lực tuân thủ các quy chế chuyên môn, triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

Nhằm tuân thủ các quy định chuyên môn, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện và đảm bảo quyền lợi của người bệnh khi tham gia khám chữa bệnh nói chung và khám chữa bệnh bảo hiểm y tế (KCB BHYT) nói riêng, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ sở y tế trên địa bàn Thành phố khẩn trương rà soát, củng cố và thực hiện những nội dung như sau:

1. Về các quy định, quy chế chuyên môn:

- Tuân thủ quy chế hồ sơ bệnh án, áp dụng đúng mẫu giấy, phiếu y được quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 30/12/2023 quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Thực hiện nhiều giải pháp phòng ngừa sự cố y khoa, kịp thời báo cáo các sự cố y khoa theo quy định tại Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Rà soát, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân sự, tuân thủ quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các tiêu chuẩn an toàn người bệnh, phòng ngừa nhiễm khuẩn bệnh viện, quản lý chất thải y tế.

2. Về khám chữa bệnh bảo hiểm y tế:

- Rà soát, củng cố quy trình khám, chữa bệnh ngoại và nội trú. Quán triệt và triển khai quy trình đến tất cả nhân viên y tế của đơn vị để biết và thực hiện. Có kế hoạch kiểm tra, giám sát định kỳ, đột xuất về tuân thủ quy trình đã xây dựng và áp dụng tại đơn vị. Tránh để lạm dụng, gây thất thoát quỹ BHYT, không tự ý quy định, phát sinh thêm các thủ tục, tránh gây phiền hà cho người bệnh.

- Truyền thông tư vấn, giáo dục sức khỏe cho người dân hiểu và nắm rõ các quy định, tạo điều kiện thuận lợi để người dân hưởng đầy đủ về khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

3. Về nhân sự thực hiện khám, chữa bệnh:

- Đối với nhân sự thực hiện khám chữa bệnh phải phù hợp phạm vi hành nghề trên chứng chỉ/ giấy phép hành nghề, hoặc Quyết định điều chỉnh phạm vi hành nghề do cơ quan có thẩm quyền quy định tại Điều 28 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh cấp, hoặc có văn bản cho phép thực hiện kỹ thuật của người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật của cơ sở KBCB theo quy định tại khoản 3 Điều 10 và khoản 3 Điều 125 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Nhân sự phải đăng ký hành nghề đầy đủ trên cổng hành nghề của Sở Y tế, đặc biệt lưu ý thời gian hành nghề đối với các trường hợp nhân sự tham gia hợp tác chuyên môn tại các cơ sở y tế khác, tránh đề xuất toán chi phí KCB BHYT.

Đề nghị Phòng Văn hóa – xã hội phường, xã, đặc khu triển khai nội dung công văn đến các cơ sở y tế trên địa bàn quản lý để biết và thực hiện.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) để được hướng dẫn./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, NVY (PTLD).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Anh Dũng